

Zapytania i odpowiedzi z dn. 05.04.2019

Pyt.1. Dotyczy: SIWZ, pkt. 7. „Termin wykonania zamówienia” oraz SIWZ, pkt. 16. „Postanowienia końcowe: Wymagany okres gwarancji: minimum 36 miesięcy.”.

Zwracamy uwagę, że w związku z wymaganiem dostarczenia dziennika elektronicznego w modelu SaaS, czyli zainstalowanego i udostępnianego przez Internet z infrastruktury Wykonawcy, bez konieczności instalowania jakiegokolwiek części systemu na urządzeniach Zamawiającego okres licencji musi się równać okresowi gwarancji (ponieważ po zakończeniu licencji Zamawiający traci dostęp do systemu, niemożliwe jest zatem dalsze świadczenie mu usługi gwarancyjnej). **W świetle powyższego prosimy o informację jakiego okresu udzielenia licencji i gwarancji wymaga Zamawiający (1 roku czy 3 lat)?**

W sytuacji, w której Zamawiający chciałby udzielenia licencji i gwarancji na okres 3 lat prosimy o weryfikację formularza ofertowego, w którym Zamawiający prosi o wpisanie kosztu licencji na rok.

Odp. Okres udzielenia licencji i gwarancji na okres 1 roku.

2. Dotyczy: SIWZ, pkt. 7. „Termin wykonania zamówienia. Szkolenia – maj 2019”

Zwracamy uwagę, że w konsekwencji wymagania dostarczenia dziennika elektronicznego w modelu SaaS, czyli zainstalowanego i udostępnianego przez Internet z infrastruktury Wykonawcy i wyznaczeniu terminu obowiązywania licencji na okres późniejszy niż planowane szkolenia wdrożeniowe niemożliwe jest przeprowadzenie szkoleń na docelowych, uruchamianych specjalnie dla każdej szkoły instancjach dziennika elektronicznego. **W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że szkolenia mają zostać przeprowadzone w bazach demo/testowych Wykonawcy lub zmianę okresu obowiązywania licencji (od 02.05.2019r.).**

Odp. Zmiana okresu licencji od 06.05.2019 do 05.05.2020. Szkolenie do 20.05.2019

3. Dotyczy: Załącznik nr 3 „Formularz ofertowy”

Prosimy o udostępnienie formularza ofertowego w formie pliku edytowalnego (np. word).

Odp. Formularz ofertowy w formie *.rtf zostanie udostępniony na naszej stronie.

DYREKTOR

Dorota Wnuk

